

מדיניות ביטולים המועצה לשימור אתרים

ביטול וקבלת החזר כספי:

- ביטול שיתבצע עד 48 שעות לפני מועד הביקור או הפעילות יזכה בהחזר כספי מלא.
- ביטול שיתבצע עד 24 שעות לפני מועד הביקור או הפעילות יזכה בהחזר כספי של 50% מעלות העסקה.
- לא יינתן החזר כספי בגין ביטול שיתבצע בתוך פחות מ- 24 שעות לפני מועד הביקור/הפעילות/האירוע/הסיור או אי הגעה.
- ניתן לשנות מועד ביקור או פעילות עד 24 שעות לפני המועד, ללא עלות, בכפוף לזמינות.
- במקרה של ביטול ביוזמת האתר יינתן החזר כספי מלא או מועד חלופי לבחירת המבקר.
- החזרים כספיים יבוצעו לאמצעי התשלום המקורי בהתאם לחוק הגנת הצרכן תוך זמן סביר מרגע הביטול.
- הנהלת האתר שומרת לעצמה את הזכות לעדכן מדיניות זו, בכפוף לפרסום מראש.
- לקוח שהוא אזרח ותיק (מעל גיל 65) או בעל מוגבלות או עולה חדש (עד 5 שנים) רשאי לבטל הזמנה בתוך ארבעה חודשים מעת ביצוע הרכישה, ובתנאי שישנם 7 ימים שאינם ימי מנוחה בטרם מועד השירות, בעבור דמי ביטול בסך של 100 ש"ח או בסך של 5% מכל שירות בהזמנה, לפי הנמוך מבניהם. ביטול כאמור יתאפשר על ידי הצגת התעודה המתאימה.
- בקשה לשינוי או ביטול עסקה תועבר בדואר אלקטרוני ישירות לאתר הביקור המופיע בעמוד הפרסום
- בהודעת הביטול יפרט המבטל את שמו המלא, מס ההזמנה וכל פרט אחר הרלוונטי להזמנה.
- ביטול והחזר כספי יאושרו לאחר שהלקוח יקבל הודעה מהחברה המאשרת זאת.
- האמור לעיל כפוף להוראות ביטול עסקה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.